

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

WL CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

1. A **WL Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas** declaram através desta Política seu compromisso com a Privacidade de seus clientes que coletam, usam e compartilham suas informações pessoais em conexão com o site, aplicativo, produto, software ou serviço contratados, bem como o cumprimento as regras previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).
2. Essa Declaração de Privacidade, no entanto, não se aplica:
 - Ao "conteúdo" de nossos clientes que é inserido/carregado e processado, armazenado ou hospedado por nossos clientes usando nossos Produtos e Serviços em conexão com suas contas conosco, no qual essas informações pessoais são regidas pelas respectivas políticas de privacidade de nossos clientes;
 - Ao "conteúdo" distribuído em nossos Serviços (inclusive em relação às informações pessoais incluídas em tal conteúdo), embora isso seja abordado em nossa Declaração de Privacidade de Conteúdo Informativo; ou
 - A qualquer site, aplicativo, produto, software, serviço ou conteúdo oferecido por terceiros ou vinculado à própria declaração de privacidade, política de privacidade ou aviso de privacidade.
3. É importante ressaltar que a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) define conceitos entre um "controlador" e um "operador" em relação ao tratamento de dados. Ressaltamos que somos um "controlador" para Serviços onde tomamos decisões sobre como as informações pessoais são usadas em nossos Serviços, e somos um "operador" para Serviços onde usamos apenas informações pessoais conforme permitido por nossos clientes.
4. Em situações em que tomamos decisões sobre como as informações pessoais são usadas (onde atuamos como um controlador), somos responsáveis pelas obrigações de um "controlador" de acordo com as leis aplicáveis em relação ao processamento de informações pessoais, usamos esta Declaração de Privacidade, Processos de Governança e outros avisos para fornecer informações sobre nosso uso de informações pessoais, conforme exigido por lei.
5. Nos casos em que usamos apenas informações pessoais conforme permitido por nossos clientes, os mesmos são igualmente responsáveis pelas obrigações de um "controlador"

REV.04 - 24/07/2024

de acordo com as leis aplicáveis em conexão com o processamento de informações pessoais e, se você estiver usando nossos Serviços através de um de nossos clientes, entre em contato com eles se tiver dúvidas ou preocupações sobre o processamento de suas informações pessoais ou conformidade com as leis aplicáveis.

I. Quem Somos e Como Entrar em Contato Conosco

6. A WL Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas é uma empresa especializada em desenvolvimento de softwares específicos e oferece as mais diversas soluções para todos os tipos de negócio.

Quaisquer comentários, preocupações, reclamações ou perguntas sobre a nossa Declaração de Privacidade podem ser encaminhados para:

- dpo@wlsistemas.com
- DPO – Fernanda P. G. Sousa
- CPF: 253.327.848-30

7. Conforme mencionado no item 5, se você estiver usando nossos Serviços por meio de um de nossos clientes, entre em contato com eles sobre quaisquer questões ou perguntas relacionadas a privacidade.

II. Informações que coletamos

8. O tipo de informação pessoal que coletamos depende de como você está interagindo especificamente conosco e de quais Serviços você está usando. Usualmente trabalhamos com as seguintes categorias de informações pessoais:

- Informações de contato: como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e dados de contato semelhantes.
- Informações de Contatos Organizacionais: contatos de trabalho e/ou organizações das quais você é membro, informações sobre parceiros profissionais, seu status de trabalho, formação e dados semelhantes.
- Informação da conta, como informações relacionadas à segurança (incluindo nomes de usuário e senhas, métodos e funções de autenticação), informações relacionadas a serviços (incluindo histórico de compras e perfis de conta), informações relacionadas a cobrança (incluindo informações de pagamento, envio e cobrança) e dados semelhantes.
- Conteúdo do Usuário, conteúdo de comunicações, sugestões, perguntas, comentários, feedback e outras informações que você nos envia, que nos

REV.04 - 24/07/2024

fornece quando entra em contato ou que publica em nossos Serviços (incluindo informações em alertas, pastas, notas, e compartilhamentos de conteúdo) e dados semelhantes.

- Informações sobre dispositivo e navegador, como informações de rede e conexão (incluindo endereços de ISPs) e identificadores de dispositivo e navegador (incluindo dispositivo, aplicativo ou tipo de navegador, versão, tipo e versão de plug-in, sistema operacional, agente de usuário, idioma e configurações de fuso horário, além de outras informações técnicas), identificadores de publicidade, identificadores e informações de cookies e dados semelhantes.
- Informações de uso e histórico de navegação, como métricas de uso (incluindo taxas de uso, ocorrências de erros técnicos, relatórios de diagnóstico, preferências de configurações, informações de backup, chamadas de API e outros logs), interações de conteúdo (incluindo pesquisas, visualizações, downloads, impressões, compartilhamentos, streams e exibição ou detalhes de reprodução) e histórico de jornada do usuário (incluindo fluxos de cliques e navegação na página, URLs, marcas de data e hora, conteúdo visualizado ou pesquisado, tempos de resposta da página, informações sobre interação da página (como rolagem, cliques e passar o mouse e erros de download), interações com publicidade (incluindo quando e como você interage com materiais de marketing e publicidade, taxas de cliques, compras ou as próximas etapas que você pode seguir após ver um anúncio e preferências de marketing) e dados semelhantes.
- Dados de localização, como a localização do seu dispositivo, sua residência e dados de localização semelhantes.
- Informações demográficas, país, idioma preferencial, idade e data de nascimento, estado civil, sexo e dados semelhantes.
- Sua imagem, como fotos, vídeo, voz e outros dados semelhantes.

III. Fontes de Dados e Informação

9. Nossa coleta de informações pessoais pode ocorrer diretamente de você, de terceiros (como seu empregador, fornecedor ou parceiro que fornece acesso aos nossos Serviços) ou de outras fontes (como fontes públicas disponíveis) da seguinte forma:

REV.04 - 24/07/2024

Você nos fornece informações pessoais quando:

- Adquire e/ou utiliza nossos Serviços.
- Cria ou mantém um perfil ou conta conosco.
- Compra, usa ou interage com conteúdo, produtos ou serviços de fornecedores de terceiros que mantêm um relacionamento conosco.
- Cria, publica ou envia conteúdo de usuário em nossos Serviços.
- Solicita ou inscreve-se para obter informações.
- Comunica-se conosco por telefone, e-mail, chat, pessoalmente ou de outra forma.
- Participa de pesquisa, solicita suporte ou outro formulário de solicitação de informações.
- Manifesta interesse em trabalhar ou se candidata a um emprego ou posição conosco.

Coletamos informações pessoais automaticamente quando você:

- Interage ou visita nossa página sobre nossos serviços (inclusive por meio de um dispositivo).
- Abre e-mails ou clica em links em e-mails ou anúncios nossos.
- De outra forma, interage ou se comunica conosco (como ao participar de um de nossos eventos ou locais, quando solicita suporte ou nos envia informações ou quando menciona ou publica em nossas contas em mídias sociais).
- Aceita a utilização de cookies

Também coletamos informações pessoais sobre você de terceiros, como:

- Organizações e parceiros com quem você mantém um relacionamento e que fornecem ou publicam informações pessoais relacionadas a você, como nossos clientes quando eles organizam acesso aos nossos Serviços, publicam ou enviam conteúdo de usuário em nossos Serviços que podem incluir suas informações pessoais.
- Terceiros e afiliadas que revendem ou se integram aos nossos Serviços.
- Provedores de serviços e parceiros de negócios que trabalham conosco em relação aos nossos Serviços e que podemos utilizar para fornecer determinados conteúdos, produtos ou serviços ou aprimorar sua experiência.

REV.04 - 24/07/2024

- Marketing, geração de vendas e recrutamento de parceiros de negócios.
- Outras fontes públicas ou geralmente disponíveis, como sites de mídias sociais, sites públicos e online, bancos de dados abertos e dados em domínio público.

IV. Como Usamos os Dados e Informações

10. Informamos aqui detalhes das finalidades para as quais usamos os dados pessoais e as diferentes hipóteses legais para processar essas informações.

a. Base legal

Primeiro, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) exige que todo tratamento de dados tenha uma base legal. Nesse contexto, processamos dados pessoais sobre você com base nas seguintes hipóteses.

- Seu consentimento. Onde você nos dá autorização expressa e formal para processar suas informações pessoais para fins especificados, como fornecer nosso Serviço e outros itens solicitados por você.
- Cumprir a lei. Onde o processamento é necessário para dar conformidade a obrigação legal.
- Para executar um contrato. Onde o processamento é necessário para a execução do contrato
- Interesses legítimos. Onde o processamento é necessário para interesses legítimos buscados por nós ou um terceiro, exceto quando esses interesses são substituídos por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exigem proteção de informações pessoais.

b. Processamento de informações pessoais

Utilizamos suas informações pessoais em conexão com nossos Serviços para:

- Fornecer, entregar, analisar e administrar nossos Serviços (inclusive em conexão com a execução de um contrato);
- Para fins internos de análise e desenvolvimento de novos conteúdos, produtos e serviços, e para melhorar, testar e aprimorar os recursos e funções de nossos Serviços atuais;

REV.04 - 24/07/2024

- Processar transações relacionadas aos nossos Serviços e administrar contas ou perfis relacionados a você ou à sua organização (incluindo registros, assinaturas, compras, eventos de cobrança, cálculos de royalties e pagamentos);
- Personalizar recomendações relacionadas aos nossos Serviços e outras ofertas;
- Entrar em contato e comunicar com você sobre os nossos Serviços ou outras notificações, programas, eventos ou atualizações nas quais você possa ter se registrado;
- Enviar ofertas, publicidade e materiais de marketing, inclusive para fornecer publicidade personalizada para você;
- Conduzir e nos comunicar com você sobre recrutamento e administração de recursos humanos.
- Cumprir suas instruções ou outros fins especificados para os quais você deu seu consentimento.
- Detectar e impedir fraude e abuso para garantir a segurança e a proteção de todos os clientes e outros, além de identificar e autenticar o seu acesso em nosso Serviço ou para identificar e autenticar você antes de fornecermos determinadas informações
- Exercer nossos direitos e proteger nossos e outros direitos e/ou propriedade, inclusive para tomar medidas contra aqueles que buscam violar ou abusar de nossos Serviços.
- Cumprir a lei e nossas obrigações legais, inclusive para responder a uma solicitação ou pedido de um tribunal, órgão regulador ou autoridade, bem como cumprir nossas obrigações contratuais com nossos clientes quando eles organizarem acesso em nossos Serviços para você
- Efetuar a venda, fusão, aquisição ou outra alienação de nossos negócios (inclusive em conexão com qualquer falência ou processo semelhante).

V. Como Compartilhamos Dados e Informações

11. Compartilhamos dados pessoais para os fins estabelecidos nesta Declaração de Privacidade e com as seguintes categorias de terceiros:

REV.04 - 24/07/2024

☎ (49) 3225-0025

🌐 www.wlsistemas.com

✉ atendimento@wlsistemas.com

📍 R. Dr. Walmor Ribeiro, 160 - Coral, Lages - SC, 88523-060

- Sua organização e contatos. Podemos compartilhar suas informações pessoais com a sua organização e outras pessoas com quem você mantém um relacionamento para cumprir ou executar um contrato ou outra obrigação legal, inclusive com o cliente que organiza o acesso aos nossos Serviços e nos paga em relação ao seu acesso. Também poderemos compartilhar suas informações pessoais com seus contatos se você estiver na mesma organização ou para facilitar a troca de informações entre você e os contatos.
- Parceiros comerciais. Podemos compartilhar suas informações pessoais com nossos parceiros comerciais para oferecer, fornecer, entregar, analisar, administrar, melhorar e personalizar produtos ou serviços (incluindo esses Serviços) ou para sediar eventos. Também podemos passar certas solicitações suas ou de sua organização a esses fornecedores comerciais.
- Provedores de conteúdo de terceiros. Podemos compartilhar suas informações pessoais com provedores de conteúdo de terceiros para executar tarefas em nosso nome e nos ajudar a fornecer, entregar analisar, administrar, melhorar e personalizar o conteúdo oferecido como parte de nossos Serviços. Também podemos passar certas solicitações suas ou de sua organização a esses provedores de conteúdo.
- Serviços de mídias sociais. Podemos trabalhar com certos provedores de mídias sociais de terceiros para oferecer a você seus serviços de rede social por meio de nossos Serviços. Esses serviços de redes sociais podem coletar informações sobre você, incluindo a sua atividade em nossos Serviços.
- Provedores de serviços de terceiros. Podemos compartilhar suas informações pessoais com provedores de serviços de terceiros para executar tarefas em nosso nome e para nos ajudar a oferecer, fornecer, entregar, analisar, administrar, melhorar e personalizar nossos Serviços. Por exemplo, prestadores de serviços que nos auxiliam na execução, fornecimento ou aprimoramento de determinados produtos e serviços relacionados à entrega e operação de nossos Serviços, que fornecem suporte técnico e/ou ao cliente em nosso nome, que fornecem desenvolvimento de aplicativos ou software e garantia de qualidade, que fornecem funções de rastreamento e relatórios, pesquisas sobre dados demográficos, interesses e comportamento dos usuários e outros produtos ou serviços. Esses provedores de serviços de terceiros também podem coletar informações pessoais sobre você ou sobre você na execução de seus serviços e/ou funções em nossos Serviços. Também podemos encaminhar determinadas

REV.04 - 24/07/2024

solicitações suas ou de sua organização a esses provedores de serviços de terceiros

- **Anunciantes.** Podemos compartilhar suas informações com anunciantes, trocas de publicidade e agências de marketing que contratamos para serviços de publicidade, anunciar alguns de nossos Serviços e nos ajudar a anunciar a nossa marca, produtos e serviços. Esses serviços de publicidade também podem direcionar anúncios em sites de terceiros com base em cookies ou outras informações indicando interação anterior conosco e/ou com nossos Serviços
- **Usuários.** Para alguns de nossos Serviços, agregamos informações de registros públicos, listas telefônicas, redes sociais, pesquisas de marketing, sites comerciais e outras fontes disponibilizadas para criar listas e perfis que se tornam parte de nosso conteúdo nesses Serviços, como advogados e diretórios profissionais legais. Essas listagens e perfis podem ser disponibilizados a todos os usuários desses Serviços. Conforme descrito acima, também podemos compartilhar suas informações pessoais com outros usuários que são seus contatos se você estiver na mesma organização ou para facilitar a troca de informações entre você e os contatos. Além disso, se você optar por incluir suas informações pessoais em quaisquer avaliações, comentários ou outras postagens que criar, essas informações pessoais poderão ser exibidas a outros usuários como parte de sua postagem
- **No caso de fusão, venda ou mudança de controle.** Podemos transferir esta Declaração de Privacidade e suas informações pessoais para uma entidade de terceiros que adquira ou seja fundida conosco como parte de uma fusão, aquisição, venda ou outra mudança de controle (como resultado de um processo de falência)
- **Outras divulgações.** Podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros se acreditarmos razoavelmente que a divulgação dessas informações será útil ou razoavelmente necessária para cumprir qualquer lei ou regulamento aplicável, para cumprir ou responder a um processo legal ou aplicação da lei ou solicitação governamental, para impor nossos termos e condições ou outros direitos (incluindo investigações sobre possíveis violações de nossos direitos), para detectar, impedir ou resolver problemas de fraude ou segurança ou para proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da WL Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas, nossos usuários ou o público.

REV.04 - 24/07/2024

VI. Segurança dos Dados e Informações

12. A segurança de seus dados pessoais é importante para nós. Para tanto, implementamos medidas técnicas e organizacionais desenvolvidas para proteger a segurança e sua privacidade.
13. No entanto, observe que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, embora nos esforcemos para usar medidas comercialmente aceitáveis projetadas para proteger informações pessoais, não podemos garantir sua absoluta segurança.
14. Caso necessário, podemos solicitar prova de identidade antes de divulgarmos suas informações pessoais ou antes de processarmos suas outras solicitações.

VII. Armazenamento dos Dados e Informações

15. Calculamos períodos de retenção e nos reservamos o direito de manter informações pessoais pelos períodos em que elas são necessárias para: (a) cumprir os propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade, (b) cumprir os prazos determinados ou recomendados por órgãos reguladores, organismos profissionais ou associações; (c) cumprir as leis aplicáveis, detenções legais e outras obrigações legais (incluindo obrigações contratuais) e (d) atender às suas solicitações.

VIII. Privacidade dos Dados de Crianças

16. Geralmente, nossos Serviços fornecem soluções de informação e, como tal, são destinados a profissionais e/ou indivíduos com mais de dezoito (18) anos de idade. Não visamos crianças e não coletamos intencionalmente nenhuma informação pessoal de crianças menores de 13 anos (13). Quando um usuário divulga informações pessoais em nossos Serviços, ele está automaticamente confirmando que possui pelo menos dezoito (18) anos de idade.

IX. Marketing

17. Fornecemos publicidade e marketing em várias plataformas, como em nossos Serviços ou por e-mail, telefone, mensagens de texto, mala direta e vários canais online. Nossos Serviços e materiais de marketing também podem incluir publicidade de terceiros e links

REV.04 - 24/07/2024

para outros sites e aplicativos. Parceiros de publicidade de terceiros podem coletar informações sobre você ao interagir com conteúdo, publicidade ou serviços.

18. Você pode controlar cookies e ferramentas de rastreamento. Para saber como gerenciar como nós e nossos parceiros usamos cookies e outras ferramentas de rastreamento, leia a nossa Política de Cookies aqui.

X. Quais Direitos Podem Estar Disponíveis Para Mim?

- Acesso a informações pessoais. Você pode ter o direito de obter a nossa confirmação de que tratamos seus dados pessoais e, nesse caso, pode ter o direito de solicitar acesso às suas informações pessoais.
- Retificação. Você pode ter o direito de solicitar que retifiquemos informações pessoais imprecisas a seu respeito e, dependendo dos propósitos do processamento, pode ter o direito de que informações pessoais incompletas sejam complementadas.
- Remoção/Exclusão. Você pode ter o direito de exigir que apaguemos algumas ou todas as informações pessoais a seu respeito.
- Restrição de processamento. Você pode ter o direito de exigir que restrinjam o processamento adicional de suas informações pessoais. Nesses casos, as respectivas informações serão marcadas como restritas e só poderão ser processadas por nós para determinados fins.
- Oposição. Você pode ter o direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação específica, ao processamento de suas informações pessoais por nós, e podemos ser obrigados a não processar mais algumas ou todas as suas informações pessoais.
- Portabilidade de dados. Você pode ter o direito a receber uma cópia das suas informações pessoais fornecidas, em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina, e pode ter o direito a transmitir essas informações pessoais para outra entidade sem entraves impostos por nós.
- Revogação de consentimento. Você pode ter o direito de revogar o consentimento que nos forneceu, onde confiamos apenas no seu consentimento para processar suas informações pessoais. Você sempre poderá fornecer seu consentimento novamente mais tarde.

REV.04 - 24/07/2024

XI. Como Envio uma Solicitação?

19. Para fazer uma solicitação ou exercer seus direitos, basta encaminhar um requerimento formal ao encarregado de dados por meio do endereço de e-mail: dpo@wlsistemas.com

20. Ao fazer uma solicitação, nos ajude com as seguintes informações:

- Especifique qual direito você deseja exercer e as informações pessoais às quais a sua solicitação se relaciona (se não for para você). Se você estiver agindo em nome de outra pessoa, indique claramente esse fato e sua autoridade para agir em nome dessa pessoa.
- Informe-nos como você está associado a nós como, por exemplo, o uso de determinados Serviços nossos ou como ex-funcionário.
- Como mencionado acima, nossos procedimentos de segurança significam que podemos solicitar prova de identidade antes de divulgarmos suas informações pessoais ou processarmos suas outras solicitações. Forneça-nos informações suficientes para verificar sua identidade. Se não pudermos verificar inicialmente sua identidade, poderemos solicitar informações adicionais para concluir o processo de verificação (essas informações podem incluir sua foto, uma cópia da sua carteira de motorista ou outro documento de identidade emitido pelo governo e/ou uma fatura recente de cartão de crédito ou serviços públicos). Observe que, se não conseguirmos verificar sua identidade, talvez não possamos atender à sua solicitação. Quaisquer informações pessoais que você divulgar para fins de verificação de sua identidade poderão ser compartilhadas com nossos provedores de serviços de terceiros e/ou terceiros (como sua operadora de telefonia) ou agências governamentais para fins de verificação.
- Dependendo da sua solicitação, forneceremos uma resposta por e-mail ou através de um link para acessar determinadas informações. Se você preferir receber a nossa resposta de outra forma, informe-nos sobre seu mecanismo de entrega preferencial.

XII. Alterações Nesta Declaração de Privacidade

21. Reservamo-nos o direito de alterar a Declaração de Privacidade a qualquer momento, por qualquer motivo e sem aviso prévio, exceto a publicação da Declaração de Privacidade atualizada em nossos Serviços. Podemos enviar por e-mail lembretes

REV.04 - 24/07/2024

periódicos de nossos avisos e termos e condições, mas você deve verificar nossos Serviços com frequência para verificar a Declaração de Privacidade atual em vigor e quaisquer alterações que possam ter sido feitas a ela.

HISTORICO DE REVISÃO		
REVIÃO	DATA	RESPONSÁVEL
1.0	21/09/2021	Wendel / Fernanda
2.0	29/07/2022	Wendel / Fernanda
3.0	11/05/2023	Wendel / Fernanda
4.0	24/07/2024	Wendel / Fernanda

REV.04 - 24/07/2024

☎ (49) 3225-0025

🌐 www.wlsistemas.com

✉ atendimento@wlsistemas.com

📍 R. Dr. Walmor Ribeiro, 160 - Coral, Lages - SC, 88523-060